



Bagaimana mengetahui jumlah pemakaian air Anda



Petugas kami setiap bulannya akan datang ke rumah Anda dan melakukan proses **Aetra SEDETIK**, yaitu membaca meter air Anda dan sesaat kemudian langsung memberikan *print out/struknya* untuk Anda.



Agar angka pembacaan meter air Anda akurat dan sesuai dengan pemakaian, perhatikan hal-hal berikut ini:

1. Hindari menggunakan stand tempel. Berikan akses langsung kepada petugas pembaca meter kami untuk memeriksa dan membaca angka pada meter air Anda.
2. Ingat selalu siklus pembacaan meter air Anda. Jika Anda tidak di rumah saat siklus pembacaan meter, lakukan koordinasi dengan orang di rumah atau petugas keamanan di tempat tinggal Anda untuk tetap memberikan akses pembacaan meter air kepada petugas kami.
3. Volume pemakaian air Anda akan kami estimasi, apabila petugas kami tidak dapat memasuki area tempat tinggal Anda untuk membaca dan mencatat meter air.

Untuk kenyamanan Anda, periksalah identitas petugas kami sebagai berikut



1. Pastikan petugas pencatat meter kami mengenakan seragam berwarna biru dan kartu tanda pengenal, serta membawa alat pencatat meter air genggam dan printer, saat membaca dan mencatat meter air di rumah Anda.



2. Pada hari ketiga setelah pencatatan meter, petugas validasi dengan memakai seragam biru berlogo Aetra serta kartu tanda pengenal akan datang ke rumah Anda untuk melakukan validasi atas pencatatan meter air Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi Contact Center 24 Jam Aetra di 021 8690 9999 atau kunjungi Kantor Area Bisnis Aetra yang tertera pada brosur ini.

Alamat Area Bisnis (AB) Aetra

AB Martadinata
Komplek Ruko Permata
Ancol Blok I No. 1
Jl. Baru Budi Mulya,
Pademangan Barat
Jakarta Utara 14420

AB Tipar Cakung
Jl. Raya Bekasi KM. 25
Rukan INKOPAU
Ujung Menteng Blok B / 29
RT. 001 RW. 001
Jakarta Timur

AB Enggano
Jl. Gorontalo Raya No. 22 B
Tanjung Priok
Jakarta Utara 14130

AB Cempaka Baru
Jl. Remaja III
Sumur Batu
Jakarta Pusat 10640

AB Podomoro
Jl. Sunter Kirana Raya
Blok B No. 1-2
Sunter Jaya
Jakarta Utara 14350

AB Salemba
Jl. Kramat Lontar
No. J 82
Paseban, Senen
Jakarta Pusat 10440

AB Dewa Ruci
Jl. Tipar Cakung
Blok A No. 1 RT. 001 / 01
Semper Barat, Cilincing
Jakarta Utara

AB Duren Sawit
Jl. Dermaga Raya
No. 105
Duren Sawit
Jakarta Timur 13440

AB Gading Permai
Jl. Kelapa Puan Timur Raya
S1 / 14 Kelapa Gading
Jakarta Utara 14240

AB Balai Pustaka
Jl. Pemuda Raya
No. 78 C & 78 D
Jakarta Timur 13220

AB Pulomas
Jl. Tanah Mas III No. 1
Pulomas
Jakarta Timur 13210

AB Gudang Air
Jl. Raya Bogor KM. 22
Pasar Rebo
Jakarta Timur 13380

AB Sindang
Jl. Sindang Raya No.21
Jakarta Utara 14220

@aetraJKT

www.aetra.co.id

PT.Aetra Air Jakarta - Official Account

Contact Center 24 Jam 021 8690 9999