



Aetra SEDETIK Cara baru terima tagihan



Pastikan petugas Aetra yang datang ke rumah Anda adalah petugas resmi, yaitu dengan mengenali ciri-cirinya:

- Menggunakan seragam dan tanda pengenal Aetra
- Menggunakan *Hand Held* (alat pencatat meter genggam) pada saat mencatat meter air
- Membawa Printer Tagihan Langsung.

Print out/struk Aetra SEDETIK tidak dapat langsung dicetak jika:

1. Pembaca meter tidak dapat membaca stand meter karena tidak mendapat akses dari pelanggan
2. Pembaca meter tidak dapat membaca stand meter karena kondisi meter
3. Hasil bacaan negatif, terlalu tinggi atau terlalu rendah (pembacaan ekstrem).
Selanjutnya akan dilakukan kunjungan kedua untuk melakukan validasi/estimasi agar dapat menghasilkan *print out/struk* Aetra SEDETIK.

Bila Anda tidak di rumah, petugas Aetra akan:

1. Meninggalkan informasi tagihan di kotak surat
2. Memasukkan tagihan ke dalam tempat penyimpanan Kartu Pencatat Meter (KPM), jika rumah tidak dilengkapi dengan kotak surat.

Bila lembar tagihan yang diberikan petugas pembaca meter Aetra hilang, Anda bisa langsung membayar di kasir Area Bisnis Aetra atau di tempat pembayaran resmi yang telah ditunjuk Aetra dengan hanya menyebutkan Nomor Konsumen (NOMEN).

Untuk informasi lebih lanjut hubungi Contact Center Aetra 24 Jam di 021 8690 9999

INGAT!
- Jangan membayar langsung ke petugas yang datang ke rumah Anda
- Bayarlah di kasir AB Aetra atau tempat bayar resmi yang ditunjuk Aetra
- Membayar sesuai periode pembayaran

Kini semua lebih mudah dan ringkas!

Himbauan :
Bantu petugas kami dengan menyiapkan tempat penyimpanan tagihan Aetra SEDETIK yang mudah di jangkau, apabila Anda tidak di rumah.

Contoh Tampilan Baru Aetra SEDETIK

PT Aetra Air Jakarta Informasi Tagihan Air No. tag/Bulan: 999 / Sep 2007		aetra	
Nomen	: 10052171	Jatuh Tempo	: dd/mm/yyyy
Gol. Tarif	: xxxxx	Periode Bayar	: dd-dd/mm/yy
Total Tagihan Bulan Sep 2007 : Rp 9,999,999,999		1	
Pembayaran dapat dilakukan setelah tanggal : dd/mm/yyyy			
Nama Pelanggan	: M. Jali	2	
Alamat	: Jl. Persekutian Negara IV B No.40 RT/RW 009/009 Johar Baru-Jakarta 10560		
Merk/No. Sen Meter	: ACTARIS/A85ND002939	3	
Stan Awal	: 99999	Stan Akhir	: 99999
Pemukain (M3)		99999	
Rincian Tagihan			
Biaya Pemakaian	: Rp 9,999,999,999	4	
Beban Tetap	: Rp 99,999	Sewa Meter	: Rp 99,999
Total Tagihan Air		: Rp 9,999,999,999	
Meterai	: Rp 99,999	5	
Total Tagihan Bulan Sep 2007 : Rp 9,999,999,999			
Total tunggakan sudah jatuh tempo : Rp 0		6	
Terima kasih atas pembayaran Anda dan tgl dd/mm/yyyy s.d dd/dd/yyyy sebesar Rp 9,999,999,999			
Boa Meterai Lunas Rp. 6.000		7	
Contact Center: 5772010			
[Barcode]			
Tanggal cetak	: dd/mm/yyyy		
Nama penerima tagihan	: xxxxx		

Bagian Depan

Keterangan

1. Perhatikan Nomen Anda, tanggal jatuh tempo dan periode bayar serta tanggal mulainya pembayaran tagihan air Anda.
2. Pastikan tagihan yang Anda terima adalah milik Anda dengan memeriksa data pelanggan.
3. Identitas meter air Anda.
4. Rincian Tagihan, terdiri dari:
a. Biaya Pemakaian
b. Beban Tetap
c. Biaya Sewa Meter dll.

INFO AETRA UNTUK PELANGGAN

I. INFO TAGIHAN & PEMBAYARAN

1. Bayarlah tagihan Anda sebelum tanggal jatuh tempo untuk menghindari denda dan penalti. Bila tanggal jatuh tempo sudah lewat, Anda bisa membayar setelah hari berikutnya. Untuk hal ini, Anda harus membayar denda.
2. Apabila terdapat tagihan yang tidak sesuai dengan kondisi tagihan air, harap ajukan keberatan Anda sebelum tanggal jatuh tempo. Jika tidak, maka akan berlaku tanggal jatuh tempo tagihan Anda.
3. Untuk tagihan air yang menggunakan sistem meter, tidak dibenarkan bila tagihan tidak menunjukkan tagihan Anda untuk membayar tagihan pemakaian air.
4. Pembayaran dilakukan tagihan di lokasi di Kantor dan atau Unit Pelayanan Pelanggan (UPP) atau UPP Aetra.

II. INFO CARA PEMBAYARAN ALOKASI KUPANG AETRA

1. Pembayaran tagihan air Aetra dapat dilakukan secara:
 - Kasir : di KPP, UPP dan PMPD Layan Kasir Aetra, Bank BSI, Bank Mandiri, Bank BNI, Bank BRI, Bank NISP, Bank Mandiri (jangan ke 1/2/3/4) tempat layanan.
 - Kartu Kredit : di Bank BCA, Bank BTP, Anahita - di Bank BSI, Bank BRI
2. Nama KUPANG Aetra yang terdapat pembayaran:
 KPP Bukit Permai
 KPP Bukit Permai No. 11
 KPP Bukit Permai No. 12
 KPP Bukit Permai No. 13
 KPP Bukit Permai No. 14
 KPP Bukit Permai No. 15
 KPP Bukit Permai No. 16
 KPP Bukit Permai No. 17
 KPP Bukit Permai No. 18
 KPP Bukit Permai No. 19
 KPP Bukit Permai No. 20
 KPP Bukit Permai No. 21
 KPP Bukit Permai No. 22
 KPP Bukit Permai No. 23
 KPP Bukit Permai No. 24
 KPP Bukit Permai No. 25
 KPP Bukit Permai No. 26
 KPP Bukit Permai No. 27
 KPP Bukit Permai No. 28
 KPP Bukit Permai No. 29
 KPP Bukit Permai No. 30
 KPP Bukit Permai No. 31
 KPP Bukit Permai No. 32
 KPP Bukit Permai No. 33
 KPP Bukit Permai No. 34
 KPP Bukit Permai No. 35
 KPP Bukit Permai No. 36
 KPP Bukit Permai No. 37
 KPP Bukit Permai No. 38
 KPP Bukit Permai No. 39
 KPP Bukit Permai No. 40
 KPP Bukit Permai No. 41
 KPP Bukit Permai No. 42
 KPP Bukit Permai No. 43
 KPP Bukit Permai No. 44
 KPP Bukit Permai No. 45
 KPP Bukit Permai No. 46
 KPP Bukit Permai No. 47
 KPP Bukit Permai No. 48
 KPP Bukit Permai No. 49
 KPP Bukit Permai No. 50
 KPP Bukit Permai No. 51
 KPP Bukit Permai No. 52
 KPP Bukit Permai No. 53
 KPP Bukit Permai No. 54
 KPP Bukit Permai No. 55
 KPP Bukit Permai No. 56
 KPP Bukit Permai No. 57
 KPP Bukit Permai No. 58
 KPP Bukit Permai No. 59
 KPP Bukit Permai No. 60
 KPP Bukit Permai No. 61
 KPP Bukit Permai No. 62
 KPP Bukit Permai No. 63
 KPP Bukit Permai No. 64
 KPP Bukit Permai No. 65
 KPP Bukit Permai No. 66
 KPP Bukit Permai No. 67
 KPP Bukit Permai No. 68
 KPP Bukit Permai No. 69
 KPP Bukit Permai No. 70
 KPP Bukit Permai No. 71
 KPP Bukit Permai No. 72
 KPP Bukit Permai No. 73
 KPP Bukit Permai No. 74
 KPP Bukit Permai No. 75
 KPP Bukit Permai No. 76
 KPP Bukit Permai No. 77
 KPP Bukit Permai No. 78
 KPP Bukit Permai No. 79
 KPP Bukit Permai No. 80
 KPP Bukit Permai No. 81
 KPP Bukit Permai No. 82
 KPP Bukit Permai No. 83
 KPP Bukit Permai No. 84
 KPP Bukit Permai No. 85
 KPP Bukit Permai No. 86
 KPP Bukit Permai No. 87
 KPP Bukit Permai No. 88
 KPP Bukit Permai No. 89
 KPP Bukit Permai No. 90
 KPP Bukit Permai No. 91
 KPP Bukit Permai No. 92
 KPP Bukit Permai No. 93
 KPP Bukit Permai No. 94
 KPP Bukit Permai No. 95
 KPP Bukit Permai No. 96
 KPP Bukit Permai No. 97
 KPP Bukit Permai No. 98
 KPP Bukit Permai No. 99
 KPP Bukit Permai No. 100

Jangan melakukan pembayaran apapun kepada petugas pembaca meter!

Bagian Belakang

5. Total Tagihan Bulan Berjalan adalah tagihan air bulan berjalan + tagihan lain-lain bulan berjalan + meterai.
6. Informasi tentang pembayaran yang diterima Aetra oleh pelanggan atas pemakaian air bulan lalu.
7. Pastikan Nama penerima tagihan sudah ditulis oleh petugas.

Tagihan Aetra Anda kini hadir dalam format lebih kecil dan pastinya lebih akurat, Aetra SEDETIK.

Petugas pembaca meter Aetra akan datang ke rumah Anda, membaca meter air di hadapan Anda dan langsung memberikan tagihan dalam bentuk *print out/struk*.



1 SEDETIK pertama: Baca meter air

2 SEDETIK kedua: Cetak tagihan

3 SEDETIK ketiga: Tagihan ada di tangan Anda atau penghuni rumah Anda

Alamat Area Bisnis (AB) Aetra

- AB Martadinata**
Komplek Ruko Permata
Ancol Blok I No. 1
Jl. Baru Budi Mulya,
Pademangan Barat
Jakarta Utara 14420
- AB Enggano**
Jl. Gorontalo Raya No. 22 B
Tanjung Priok
Jakarta Utara 14130
- AB Podomoro**
Jl. Sunter Kirana Raya
Blok B No. 1-2
Sunter Jaya
Jakarta Utara 14350
- AB Dewa Ruci**
Jl. Tipar Cakung
Blok A No. 1 RT. 001 / 01
Semper Barat, Cilincing
Jakarta Utara
- AB Gading Permai**
Jl. Kelapa Puan Timur Raya
S1 / 14 Kelapa Gading
Jakarta Utara 14240
- AB Pulomas**
Jl. Tanah Mas III No. 1
Pulomas
Jakarta Timur 13210
- AB Sindang**
Jl. Sindang Raya No.21
Jakarta Utara 14220
- AB Tipar Cakung**
Jl. Raya Bekasi KM. 25
Rukan INKOPAU
Ujung Menteng Blok B / 29
RT. 001 RW. 001
Jakarta Timur
- AB Cempaka Baru**
Jl. Remaja III
Sumur Batu
Jakarta Pusat 10640
- AB Salemba**
Jl. Kramat Lontar
No. J 82
Paseban, Senen
Jakarta Pusat 10440
- AB Duren Sawit**
Jl. Dermaga Raya
No. 105
Duren Sawit
Jakarta Timur 13440
- AB Balai Pustaka**
Jl. Pemuda Raya
No. 78 C & 78 D
Jakarta Timur 13220
- AB Gudang Air**
Jl. Raya Bogor KM. 22
Pasar Rebo
Jakarta Timur 13380

@aetraJKT

www.aetra.co.id

PT.Aetra Air Jakarta - Official Account

Contact Center 24 Jam 021 8690 9999