



## MAU JADI PELANGGAN CERDAS ? Ketahu info pentingnya ...



2. Pada hari ketiga setelah pencatatan meter, petugas validasi dengan memakai seragam biru berlogo Aetra dan kartu tanda pengenalan akan datang ke rumah Anda untuk melakukan validasi atas pencatatan meter air Anda.



### Berikan Akses Baca Meter kepada petugas kami

Seringkali orang beranggapan bahwa Stand Tempel di depan rumah yang digunakan untuk menuliskan angka yang tertera pada meter air Aetra akan memudahkan pembaca meter. Namun yang sebenarnya hal ini dapat

berakibat fatal karena pelanggan tidak memiliki pengetahuan untuk membaca meter air dengan benar. Akibatnya, tagihan melonjak sehingga terjadi perdebatan panjang yang merugikan pelanggan dan juga pihak Aetra. Hindari membaca meter air sendiri atau mencantumkan angka meter air Anda pada Stand Tempel.

### Akses Masuk Properti

- Mengingat siklus pembacaan meter air Anda. Bila Anda tidak di rumah, koordinasikan dengan petugas keamanan setempat untuk tetap memberikan akses pada petugas kami.
- Memberikan akses masuk ke pekarangan rumah untuk melaksanakan penyambungan, perbaikan dan pemeriksaan pipa dinas, meter air beserta perlengkapannya serta pemeliharaan dan atau pengawasan segala sesuatu milik Aetra yang berada di rumah pelanggan.
- Memberikan akses seluas luarnya kepada Aetra untuk memeriksa dan memelihara meter air dan atau segala sesuatu milik Aetra.

Meter air sangat penting bagi pelanggan karena meter air adalah acuan bagi petugas Aetra dalam menghitung pemakaian air pelanggan setiap bulan.

Tagihan penggunaan air Aetra akan diberikan setiap bulannya kepada para pelanggan Aetra, setelah dilakukan pembacaan meter air (Aetra SEDETIK). Agar pembayaran lebih cepat dan akurat, bayarlah hanya di tempat resmi yang telah ditunjuk oleh Aetra, antara lain:

1. AB Aetra yang terdekat dengan tempat tinggal Anda
2. Mobil kas keliling Aetra
3. POSINDO
4. Gerai Indomaret
5. Gerai Alfamart
6. Kantor PEGADAIAN
7. JNE

### Anda ingin berlangganan air Aetra? Ikuti 4 langkah mudah di bawah ini:

1. **Daftar** : Bawa semua berkas yang diperlukan ke Area Bisnis (AB) Aetra terdekat.
2. **Survei** : Petugas Aetra akan datang ke tempat tinggal Anda untuk melakukan survei.
3. **Bayar** : Setelah mendapat surat persetujuan dari Aetra, segera datang ke AB Aetra untuk melakukan pembayaran.
4. **Pasang** : Petugas Aetra akan datang ke tempat tinggal Anda untuk memasang meter air.

### Apa saja yang diperlukan ketika mendaftar?

- Bawa fotocopy KTP, Kartu Keluarga (KK) dan PBB terakhir ke AB Aetra terdekat.
- Isi dan tanda tangani Formulir Pendaftaran Sambungan Baru.
- Pastikan petugas memberikan tanda bukti pendaftaran.



### Mengapa Aetra harus melakukan survei?

- Untuk memastikan ada tidaknya jaringan pipa Aetra di sekitar tempat tinggal calon pelanggan.
- Untuk menentukan kelompok pelanggan dan golongan tarifnya.



### Apa yang harus dilakukan setelah di survei?

- Calon pelanggan akan menerima pemberitahuan dari Aetra mengenai besar biaya penyambungan, golongan tarif dan jadwal pemasangan meter air Anda.
- Lakukan pembayaran di AB Aetra tempat Anda melakukan pendaftaran.

### Apa yang harus dilakukan ketika membayar di Area Bisnis

- Menandatangani Formulir Permintaan Sambungan Baru.
- Memastikan biaya sambungan baru sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- Melunasi biaya sambungan baru. Pembayaran hanya dapat dilakukan di kasir AB Aetra.



### Berapa jumlah yang harus dibayar?

Berdasarkan SK DIREKSI PAM JAYA No. 64 tanggal 28 April 2008, biaya sambungan baru untuk sambungan standar masing masing golongan tarif adalah:

Tarif Baru	Diameter Meter Air (Inch)	Biaya Penyambungan (Rp)	Biaya Adm (Rp)	UJL (Rp)	Jumlah (Rp)
Kelompok I - II	1/2	565,000	27,500	35,000	627,500
	3/4	1,355,000	27,500	35,000	1,417,500
	1	1,621,000	27,500	35,000	1,683,500
	1 1/2	2,490,000	27,500	35,000	2,552,500
	2	26,139,000	27,500	35,000	26,201,500
	3	29,413,000	27,500	35,000	29,475,500
Kelompok IIIA - IIIB	1/2	879,000	27,500	55,000	961,500
	3/4	1,660,000	27,500	55,000	1,742,500
	1	1,986,000	27,500	55,000	2,068,500
	1 1/2	3,051,000	27,500	55,000	3,133,500
	2	32,022,000	27,500	55,000	32,104,500
	3	36,033,000	27,500	55,000	36,115,500
Kelompok IVA - IVB & V (Khusus)	1/2	879,000	27,500	260,000	1,166,500
	3/4	1,660,000	27,500	260,000	1,947,500
	1	1,986,000	27,500	260,000	2,273,500
	1 1/2	3,051,000	27,500	260,000	3,338,500
	2	32,022,000	27,500	260,000	32,309,500
	3	36,033,000	27,500	260,000	36,320,500

### Keterangan:

- Semua biaya di atas belum termasuk biaya materai Rp 6.000,- Biaya penyambungan dan biaya administrasi sudah termasuk PPN 10%.
- Uang jaminan Langganan (UJL) akan dikembalikan apabila pelanggan memutuskan untuk tidak lagi menjadi pelanggan air bersih PAM Jaya/Aetra (Perda No. 11 tahun 1993, Pasal 15 ayat 2).

### Kapan dilakukan pemasangan?

- 1 (satu) hari kerja setelah pelunasan Biaya Sambungan Baru, petugas Aetra akan melakukan pemasangan sambungan pipa dan meter air di rumah pelanggan.
- Apabila dalam waktu 1 (satu) hari setelah pelunasan, sambungan baru belum terpasang, segera hubungi Contact Center Aetra 24 Jam di 021-8690 9999.

### 7. Bank yang telah ditunjuk resmi, sebagai berikut:

- Bank CIMB Niaga
- Bank Mega
- Maybank
- Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN)
- Bank Tabungan Negara (BTN)
- Bank Negara Indonesia (BNI)
- Bank Jabar Banten (BJB)
- Bank Perkreditan Rakyat Karyajatnika Sadaya (BPRKS)
- Citibank
- BRI Syariah
- Bank Permata
- Bank Central Asia (BCA)
- Bank DKI
- Bank BUKOPIN
- Bank OCBC NISP
- Bank Pundi
- Bank Mandiri
- Bank Panin
- Bank BRI



- Bank Muamalat
- Bank Danamon
- Bank Sinar Mas
- Bank Mayora
- Bank Standard Chartered (Kartu Kredit)
- Bank HSBC (Kartu Kredit)
- Bank ANZ (Kartu Kredit)
- Bank Bumi Putera
- dan seluruh PPOB yang sudah bekerjasama dengan bank-bank di atas.

Pembayaran tagihan air Aetra dapat dilakukan 5 (lima) hari setelah proses pembacaan meter air dan pencetakan struk (Aetra SEDETIK) dilakukan oleh petugas Aetra yang datang ke rumah Anda.

### INGAT!

- Hindari pemutusan aliran air di tempat Anda dengan melakukan pembayaran tagihan air tepat waktu setiap bulannya.
- Berikan akses kepada petugas Aetra untuk melakukan pembacaan dan penghitungan meter air (Aetra SEDETIK) secara akurat di tempat Anda.
- Jangan melakukan pembayaran pada petugas Aetra yang datang ke rumah Anda. Lakukan segala transaksi pembayaran hanya di Area Bisnis (AB) Aetra yang terdekat atau di tempat-tempat yang telah ditunjuk oleh Aetra seperti daftar diatas.
- Jika Anda mempunyai pertanyaan yang berkaitan dengan pembayaran tagihan air, hasil pembacaan meter air, aliran air, dsb, Anda dapat menghubungi Aetra melalui:

Telepon Contact Center 24 Jam Aetra  
021-8690 9999

Surat dikirimkan ke Contact Center Aetra  
Jl. Raya Kalimalang No.89, Jakarta Timur  
Fax 021-864 5991, 864 2843



Jangan lupa, sertakan identitas lengkap Anda disertai fotokopi struk Aetra SEDETIK atau bukti pembayaran terakhir, NOMEN dan nomor telepon yang mudah kami hubungi. Layanan kepada pelanggan ini diberikan gratis untuk tindak lanjut keluhan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 2 tahun 1998 tentang Pedoman Tarif Air Minum PDAM

### Biaya Pemeliharaan Meter Tiap Bulan Per Pelanggan

No.	Ukuran Meter Air	Kelompok I dan II	Kelompok III A	Kelompok III B	Kelompok IV A, IV B dan V
1	0,50 inch	3.400	3.800	4.400	5.200
2	0,75 inch	6.500	7.000	8.000	9.000
3	1,00 inch	8.000	9.000	10.000	11.000
4	1,25 inch	12.000	14.000	16.000	17.000
5	1,50 inch	15.000	18.000	21.000	22.000
6	2,00 inch	28.000	35.000	40.000	43.000
7	2,50 inch	29.000	36.000	42.000	44.000
8	3,00 inch	36.000	45.000	52.000	55.000
9	4,00 inch	50.000	60.000	72.000	78.000
10	5,00 inch	51.000	62.000	74.000	80.000
11	6,00 inch	60.000	76.000	86.000	92.000
12	8,00 inch	90.000	112.000	135.000	142.000
13	10,00 inch	230.000	266.000	345.000	363.000
14	12,00 inch	299.000	372.000	449.000	472.000
15	14,00 inch	402.000	500.000	604.000	635.000
16	16,00 inch	496.000	617.000	746.000	784.000

### Biaya Administrasi sebagai berikut:

No	Administrasi	Rp
1	Biaya balik nama	22.500
2	Biaya penyegelan meter	10.000
3	Biaya tera meter atas permintaan pelanggan	
1.	Ukuran Meter 0,5 - 1,5 inch	40.000
2.	Ukuran Meter 2 - 4 inch	130.000
3.	Ukuran Meter 6 - 16 inch	800.000
4	Biaya pemeriksaan air	
1.	Non - Niaga	
1.	Pemeriksaan Kimia/Fisik Air Bersih	65.000
2.	Pemeriksaan Bakteriologi	55.000
3.	Pemeriksaan Kimia/Fisik & Bakteriologi Air Minum	155.000
II. Niaga		
1.	Pemeriksaan Kimia/Fisik Air Bersih	115.000
2.	Pemeriksaan Bakteriologi	55.000
3.	Pemeriksaan Kimia/Fisik & Bakteriologi Air Minum	205.000
5	Biaya penggantian kartu meter hilang	10.000
6	Uang muka langganan / Uang jaminan langganan sebagai berikut:	
1.	Kelompok I	35.000
2.	Kelompok II	35.000
3.	Kelompok III A	55.000
4.	Kelompok III B	55.000
5.	Kelompok IV A	260.000
6.	Kelompok IV B	260.000
7.	Kelompok V / Khusus	260.000

### Ingat!

- Jangan melakukan pendaftaran dan segala transaksi pembayaran kepada petugas Aetra di lapangan. Lakukan hal tersebut langsung hanya di Area Bisnis (AB) Aetra yang terdekat dengan lokasi Anda.
- Abaikan dan laporkan ke Contact Center 24 Jam Aetra 021-8690 9999. Jika Anda menghadapi orang yang menawarkan jasa dengan imbalan untuk mempercepat, memperlancar dan mempermudah urusan Anda dengan Aetra.

### Bagaimana mengetahui Jumlah pemakaian air Anda?



Petugas kami setiap bulannya akan datang ke rumah Anda dan melakukan proses Aetra SEDETIK, yaitu membaca meter air dan sesaat kemudian langsung memberikan print out/ struknya untuk Anda.

Agar angka pembacaan meter air Anda akurat dan sesuai dengan pemakaian, perhatikanlah hal-hal berikut:

1. Hindari menggunakan stand tempel. Berikan akses langsung kepada petugas pembaca meter kami untuk memeriksa dan membaca angka pada meter air Anda.
2. Ingat selalu siklus pembacaan meter air Anda. Jika Anda tidak dirumah saat siklus pembacaan meter, lakukan koordinasi dengan orang di rumah atau petugas keamanan di tempat tinggal Anda untuk tetap memberikan akses pembacaan dan pencatatan meter air kepada petugas kami.



Untuk kenyamanan Anda, periksa **identitas petugas kami** sebagai berikut:

1. Pastikan petugas pencatat meter kami mengenakan seragam berwarna biru dan kartu tanda pengenalan, serta membawa alat pencatat meter air genggam dan printer, saat membaca dan mencatat meter air di rumah Anda.



### Alamat Area Bisnis (AB) Aetra

**AB Martadinata**  
Komplek Ruko Permata  
Ancol Blok I No. 1  
Jl. Baru Budi Mulya,  
Pademangan Barat  
Jakarta Utara 14420

**AB Tipar Cakung**  
Jl. Raya Bekasi KM. 25  
Rukan INKOPAU  
Ujung Menteng Blok B / 29  
RT. 001 RW. 001  
Jakarta Timur

**AB Eroggano**  
Jl. Gorontalo Raya No. 22 B  
Tanjung Priok  
Jakarta Utara 14130

**AB Cempaka Baru**  
Jl. Remaja III  
Sumur Batu  
Jakarta Pusat 10640

**AB Podomoro**  
Jl. Sunter Kirana Raya  
Blok B No. 1-2  
Sunter Jaya  
Jakarta Utara 14350

**AB Salemba**  
Jl. Kramat Lontar  
No. J 82  
Paseban, Senen  
Jakarta Pusat 10440

**AB Dewa Ruci**  
Jl. Tipar Cakung  
Blok A No. 1 RT. 001 / 01  
Semper Barat, Cilincing  
Jakarta Utara

**AB Duren Sawit**  
Jl. Dermaga Raya  
No. 105  
Duren Sawit  
Jakarta Timur 13440

**AB Gading Permai**  
Jl. Kelapa Puan Timur Raya  
S1 / 14 Kelapa Gading  
Jakarta Utara 14240

**AB Balai Pustaka**  
Jl. Pemuda Raya  
No. 78 C & 78 D  
Jakarta Timur 13220

**AB Pulomas**  
Jl. Tanah Mas III No. 1  
Pulomas  
Jakarta Timur 13210

**AB Gudang Air**  
Jl. Raya Bogor KM. 22  
Pasar Rebo  
Jakarta Timur 13380

**AB Sindang**  
Jl. Sindang Raya No.21  
Jakarta Utara 14220

@aetraJKT

www.aetra.co.id

PT.Aetra Air Jakarta - Official Account

Contact Center 24 Jam 021 8690 9999